



Smart Working: Opportunità per gli enti/impres e per l'ambiente, una sfida nazionale

Mariano Corso
Osservatorio Smart Working
Politecnico di Milano

27 Febbraio 2015

Smart Working NON è:

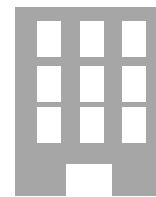
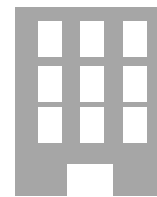
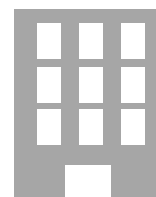
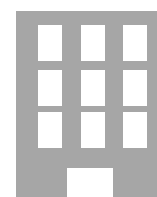
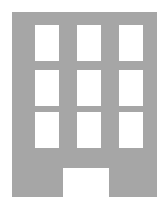
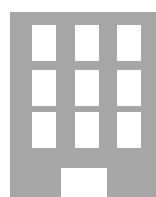
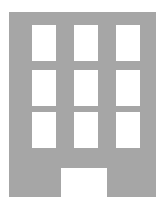
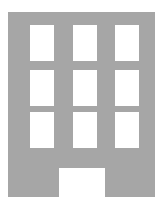
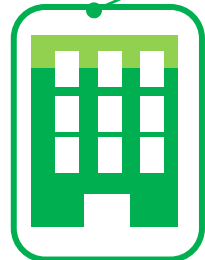
- Una nuova parola per indicare il telelavoro
- Una forma di welfare aziendale
- Far lavorare le persone da casa una volta alla settimana

Smart Working è:

Una nuova filosofia manageriale fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia** nella scelta degli **spazi**, degli **orari** e degli **strumenti** da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione** sui **risultati**

Quante sono le aziende Smart in Italia?

- Aziende di grandi dimensioni (+ 500 addetti)
- Multisetoriali (con particolare presenza Alimentare, servizi e ICT)



Lo Smart Working è di sempre maggior interesse
MA

solo **1** azienda su **10** fa Smart Working

...anche se **1** su **10** inizierà presto



Collaborazione
e comunicazione



Responsabilizzazione
e empowerment

Principi



Personalizzazione
e flessibilità



Valorizzazione
talenti e innovazione



Smart Working



Azienda



Ambiente

Benefici



Persone



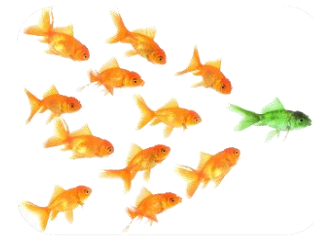
Tecnologie
Digitali



Policy
Organizzative



Layout
Fisico



Comportamenti e
Stili di Leadership

Leve di progettazione

I benefici ottenibili



Azienda



Persone



Ambiente e
Società



Azienda



Persone



Ambiente e
Società



Aumento di **produttività** dei lavoratori

+20%



Riduzione dei **costi** di gestione dello spazio fisico

20%-30%



Riduzione del tasso di **assenteismo**

50%-70%

I benefici ottenibili



Azienda



Persone



Ambiente e Società

Impatto dell'homeworking

3,5%

Utilizzo device mobili

1,5%

Riduzione tempi di trasferta

0,5%

Miglioramento della produttività
5,5%

Riduzione dei costi

Costi di trasferta

8,6 miliardi €

Spazi fisici

1,3 miliardi €

I benefici ottenibili



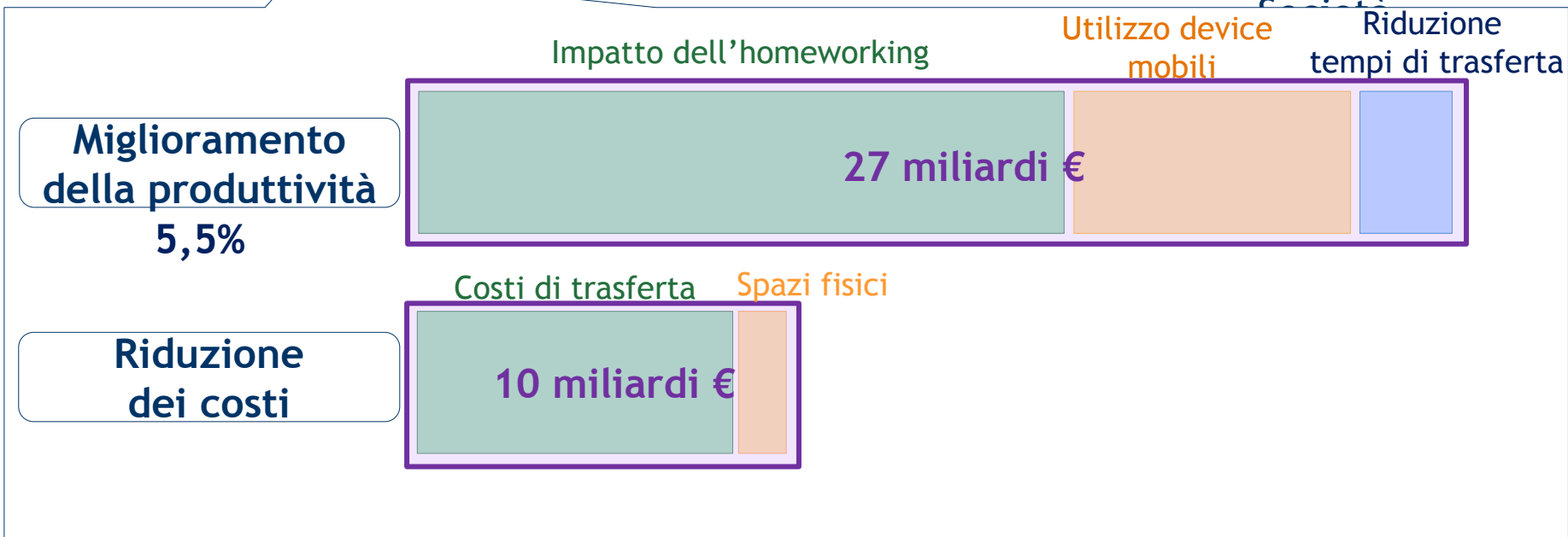
Azienda



Persone



Ambiente e Società



I benefici ottenibili



Azienda



Persone



Ambiente e Società

Se una persona facesse *2 giorni/settimana* di home Working, in un anno ...



172 ore risparmiate



1.200 € risparmiati



aumento della soddisfazione e motivazione



Azienda



Persone




Ambiente e Società

Diminuzione delle emissioni di CO₂ (Kg) -> alberi piantati

In un anno

188/sett → 186 Kg →  albero/persona

288/sett → 371 Kg →  albero/persona



- Sviluppo di nuovi spazi urbani per lavorare e riprogettazione di spazi urbani già esistenti per supportare i lavoratori

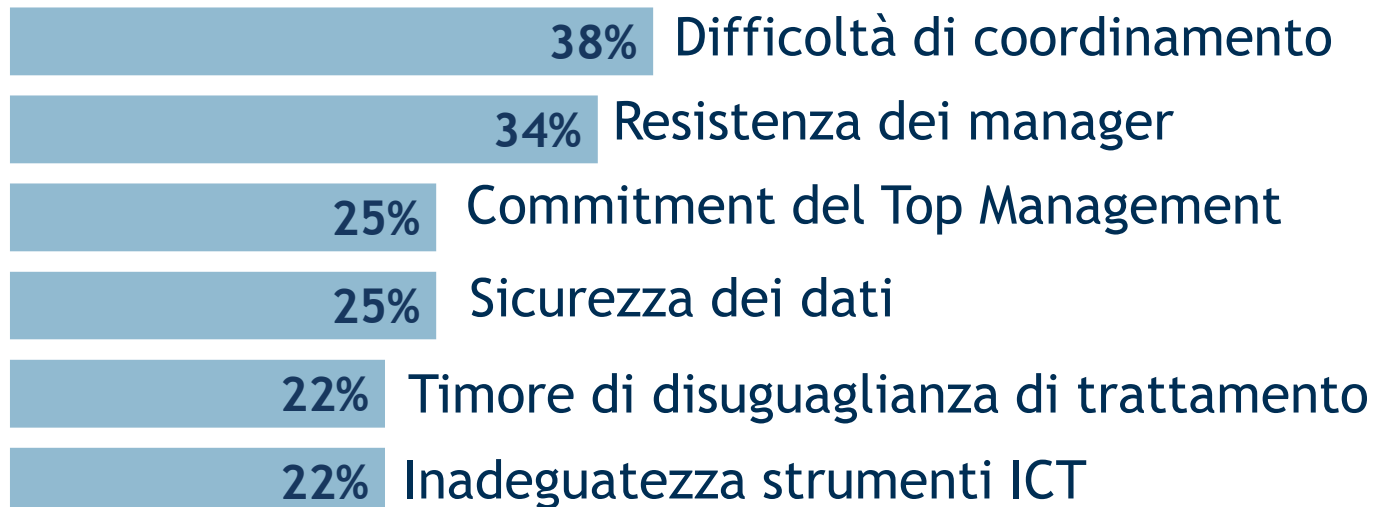
Luoghi di lavoro diversi dall'ufficio



Campione: 1.000 professional



- Sviluppo di nuovi spazi urbani per lavorare e riprogettazione di spazi urbani già esistenti per supportare i lavoratori
 - Valorizzazione del territorio e dell'ambiente, e sviluppo di sinergie territoriali
- Riduzione dell'inquinamento e miglioramento dei servizi e della mobilità urbana



Campione: 57 HR Executive

NOW

LATER





Smart Working: Opportunità per gli enti/impres e per l'ambiente, una sfida nazionale

Mariano Corso
Full Professor, Politecnico di Milano

27 Febbraio 2015